



Sono aperte le iscrizioni al corso gratuito triennale di Qualifica di Istruzione e Formazione Professionale per “OPERATORE SERVIZI DI VENDITA”

Finanziato dalla REGIONE MARCHE

Autorizzato con DGR n.1716 del 24/11/2025.

SOGGETTO PROPONENTE

Fondazione Centro Formazione Professionale “Artigianelli” Opera Don Ricci

SEDE DEL CORSO

Fondazione Centro Formazione Professionale “Artigianelli” Opera Don Ricci - via Don Ernesto Ricci 4/6, 63900 Fermo
tel. 0734 22.99.56

FINALITA' DEL CORSO E FIGURA FORMATA

L'operatore ai servizi di vendita è una figura professionale inquadrabile nell'ambito del settore commercio. L'allievo, in uscita dal percorso triennale, sarà in grado di progettare, allestire e riordinare gli spazi espositivi, gestire gli acquisti, gestire la merce, assistere il cliente, gestire incassi e pagamenti con relativa documentazione, oltre a progettare e gestire attività di promozione e marketing attraverso i social.

Questa figura professionale può inserirsi in diversi contesti commerciali sia di grande che di piccola distribuzione.

DESTINATARI E REQUISITI

Giovani in obbligo di istruzione/diritto-dovere che hanno conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado e che comunque alla data della presentazione della domanda di iscrizione, non hanno ancora compiuto 16 anni.

All'allievo che interrompe la frequenza del corso, è rilasciata la certificazione delle competenze comunque acquisite in riferimento alla figura professionale obiettivo dell'intervento formativo.

STRUTTURA PROGETTUALE

Nel percorso didattico si sviluppano materie di studio riconducibili a cinque aree di riferimento: area dei linguaggi, area scientifica, area socio storico economica, area tecnologica e area tecnico professionale.

Materie Culturali: lingua italiana, inglese, spagnolo, matematica, fisica, storia, storia dell'arte, diritto, competenze chiave di cittadinanza, informatica, diritto-economia, sicurezza, orientamento.

Materie Tecnico Professionali: gestione delle operazioni di incasso, accoglienza e assistenza del cliente, e-commerce e social marketing, allestimento degli spazi espositivi, gestione della merce, gestione degli acquisti, gestione amministrativa e cassa, organizzazione del punto vendita, tecniche comunicative e relazionali, conoscenza dei prodotti, gestione reclami.

Misure di accompagnamento: Il percorso, tra le misure di accompagnamento, prevede la figura del tutor di corso e la presenza di LABORATORI DI RECUPERO E SVILUPPO DEGLI APPRENDIMENTI.

Alternanza scuola/lavoro: il percorso prevede un periodo di alternanza scuola lavoro durante il secondo e il terzo anno.

FREQUENZA

La frequenza al corso è obbligatoria. Ai fini dell'accesso alla valutazione annuale e dell'ammissione agli esami, l'obbligo di frequenza delle attività è indicato in almeno il 75% delle ore di durata di ciascuna annualità del percorso. Al termine del corso gli allievi che avranno frequentato regolarmente e con profitto potranno partecipare all'esame finale da sostenere davanti ad una commissione nominata dalla REGIONE MARCHE.

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La domanda di partecipazione al corso deve essere presentata esclusivamente sul modello disponibile presso la sede della Fondazione Centro Formazione Professionale “Artigianelli” Opera Don Ricci di Fermo, Via Don Ernesto Ricci 4/6. Alla domanda deve essere allegata fotocopia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità.

La domanda deve essere consegnata a mano (dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 13) entro il 16/09/2026 al Centro di Formazione Professionale “Artigianelli”, Via don Ernesto Ricci 4/6 di Fermo

DURATA E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Il corso **TRIENNALE** ha una durata di **2970 ore di cui 340 ore di stage e 140 ore di impresa simulata**. Le lezioni avranno la durata presumibile di 5 ore giornaliere dalle 08,00 alle 13,00 dal lunedì al venerdì e le lezioni inizieranno presumibilmente il 23/09/2026.

TITOLO RILASCIATO

A coloro che supereranno con esito positivo l'esame finale verrà rilasciato di Qualifica di OPERATORE SERVIZI DI VENDITA.
(3 livello EQF)

SELEZIONI

Fra tutti coloro per i quali, nella fase di Accoglienza-Orientamento previsto da progetto è stato dato luogo alla definizione di un progetto professionale individuale, che prevede la frequenza del presente corso di istruzione e formazione professionale, viene accettata la domanda di iscrizione in ordine di data e fino al raggiungimento del numero massimo stabilito in 18 utenti.

PER INFORMAZIONI

Fondazione Centro Formazione Professionale “Artigianelli” Opera Don Ricci, via don Ernesto Ricci 4/6 63900 Fermo 0734 229956
info@cfpartigianelli.it

IL PERCORSO È COMPLETAMENTE GRATUITO

Fermo, 15/01/2026